

ilionx
experts in eenvoud

Eenvoud
brengen in een
complexe
wereld



ilionx

landelijk

Hoorn

healthcare

Watergang

Amsterdam

Amersfoort

Trivento

Utrecht

Den Bosch

overheid

Groningen

Zwolle

Almere

Salesforce Design Lab

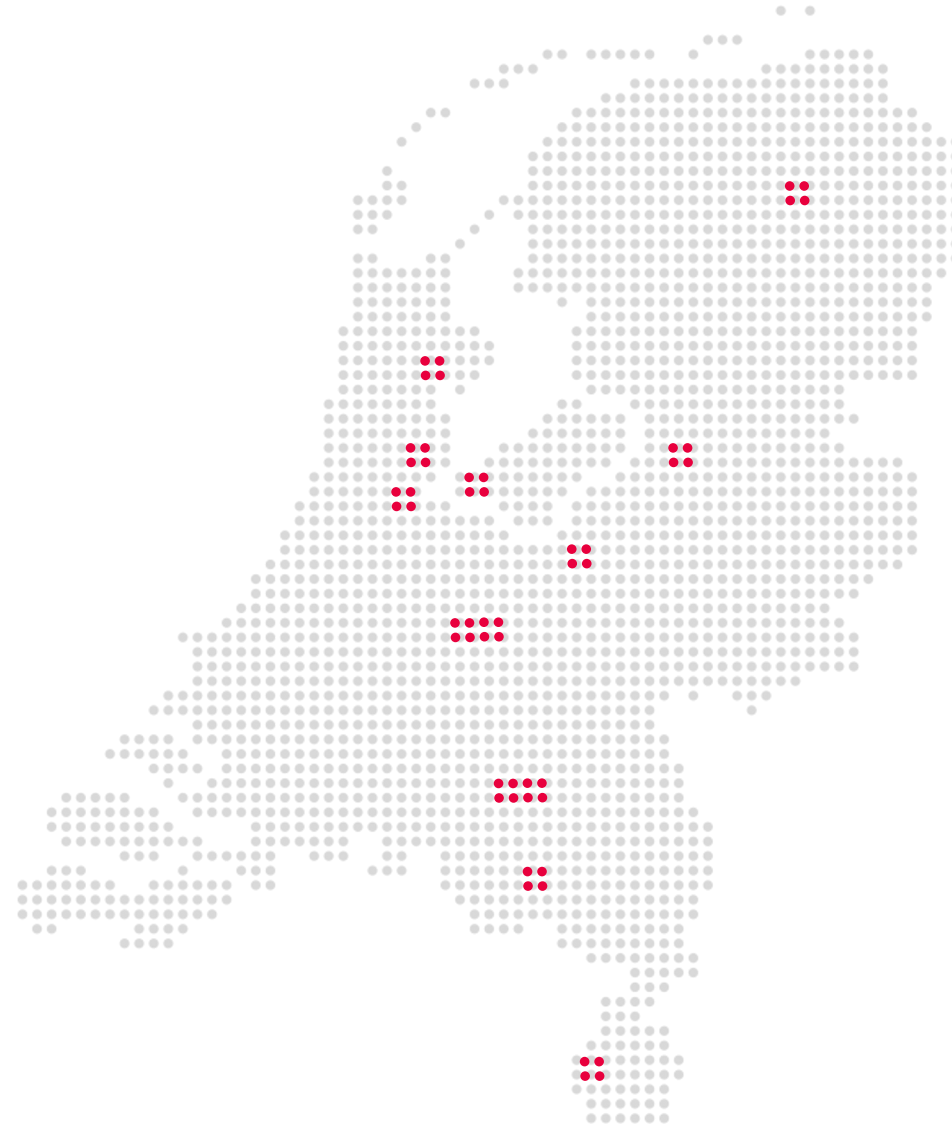
Utrecht

Le Blanc Advies

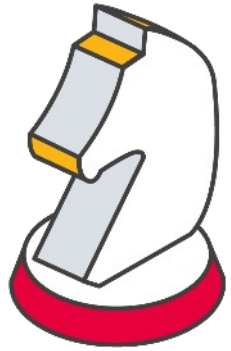
Den Bosch

Eindhoven

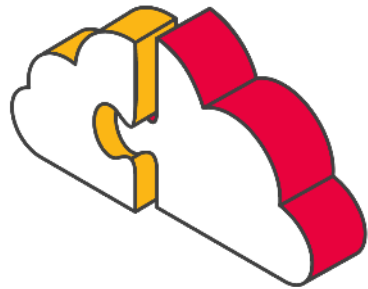
Maastricht



expertise ilionx



digitale strategie



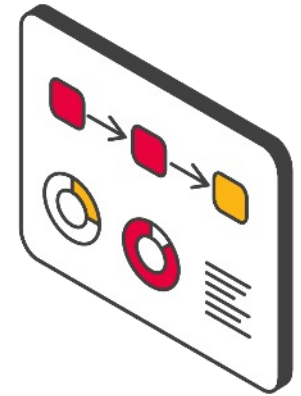
cloud applicaties



data & AI



hyperautomation



managed services



Woo hulptool

Demo

Desmin Dekker

2023 - Presentatie

Scope Woo Hulptool

› In Scope

- Workflow voor het publicatie-gereed maken van documenten. Het startpunt van de oplossing is een verzoek of een te publiceren document(set)
- Sluit naadloos aan op bestaande (zaak)systemen m.b.v. integraties
- Start-2-end behandeling van het verzoek, inclusief termijnbewaking en correspondentie met de aanvrager

› Buiten scope

- Zoeken en vinden

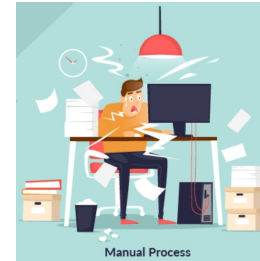
Probleemstelling

Sinds mei 2022 is de Wet Open Overheid ingevoerd. Overheden moeten proactief en op verzoek van burgers steeds meer soorten informatie gaan publiceren. Dit heeft grote impact op de informatiehuishouding en vraagt om nieuwe technologie ter ondersteuning.



Ontvangen

Verzoeken komen binnen per mail of formulier, bij grotere volumes is het overzicht al snel zoek zonder ondersteunend systeem.



Ontdubbelen, Scannen, Prepareren...

Naast de inhoud, heeft het publiceren van documenten ook repetitieve taken, het zijn saaier taken die gebruikers veel tijd kosten.



Verzamelen & Samenwerken

Vanuit veel verschillende bronnen informatie bij elkaar brengen met verschillende mensen gaat al snel ten koste van het overzicht.



Termijnbewaking

Verzoeken worden vaak te laat beantwoord en er is geen gemakkelijk inzicht in wanneer welk verzoek verloopt



Documenten in alle staten...

Origineel, geprepareerd, transparant gelakt, gelakt, gepubliceerd, er ontstaan al gauw veel verschillende versies van documenten



Lakken

Verwijderen van privacy gevoelige gegevens is in grote dossiers een hele klus. Zeker als gegevens zeer veel voorkomen... Zonder AI of Bulkfuncties veel werk!

Hoe speelt de Woo Hulptooling van ilionx in op deze uitdagingen?

Belangrijkste onderdelen van de You-Get/IBM Woo tooling ter beantwoording op de in RFI vraagde oplossing:



Ontvangen

Verzoeken komen automatisch in de Woo Hulptool vanuit integraties met formulieren of medewerkers maken verzoeken aan. Documenten voor proactieve openbaarmaking worden automatisch naar de Woo Hulptool gerouteerd door middel van integraties.



Ontdubbelen, Scannen, Prepareren...

De Woo Hulptool helpt bij automatisch ontdubbelen, documenten leesbaar maken via OCR en het converteren van bestanden naar PDF, waardoor repetitieve taken worden geautomatiseerd en gebruikers meer tijd hebben voor de inhoud



Documenten verzamelen & Samenwerken

De workflow ondersteunt samenwerking en taakverdeling. Vanuit verschillende teams of personen kunnen documenten worden toegevoegd. Behandelaars kunnen vervolgens samenwerken in het dossier.



Termijnbewaking

Doordat het proces de voortgang bewaakt en over alle dossiers heen meet welke op tijd of (bijna) te laat zijn, weten behandelaars altijd wat de laatste status is en welke dossiers aandacht behoeven om binnen de termijn te blijven.



Documenten in alle staten...

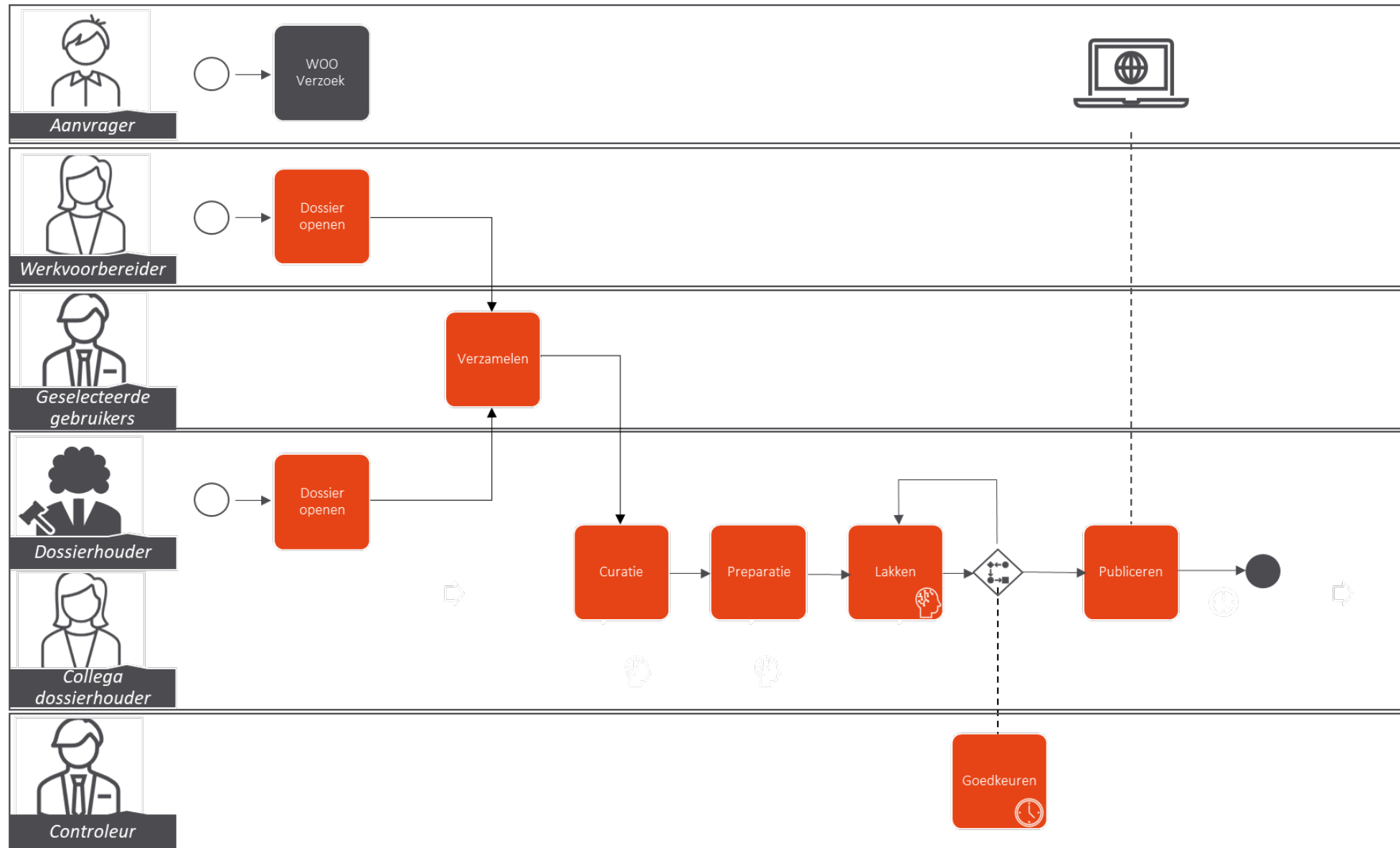
Origineel, geprepareerd, transparant gelakt, gelakt, gepubliceerd, de workflow ondersteunt via werkmappen handig inzicht in documenten in verschillende staten, waardoor altijd zichtbaar is wat de historie is en waarom iets is gelakt.



Lakken

Het AI Model markeert persoonsgegevens en naar personen herleidbare gegevens automatisch voor redactie. Ook biedt de oplossing een handige viewer met bulk functionaliteit om nabewerking zo eenvoudig mogelijk te maken.

WOO Lakoplossing – Indicatieve procesflow

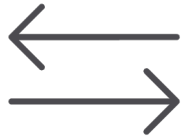


Op basis van klantbehoefte en rollen is de workflow flexibel aan te passen

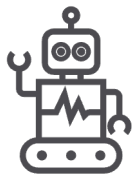
Introductie demo



- Fictieve WOO Casus behandelen

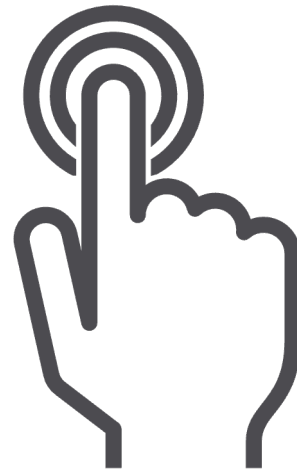


- Synergie Workflow en AI



- Voordelen Hyperautomation

DEMO



IBM Navigator

?

Workplace

On track
2

At risk
1

Overdue
2

Total tasks
5

Tasks

Workflows

Start workflow +

		Status	Priority	Name	Due on
▼	☐	Overdue	Normal	Publiceren - AIL_WOOVerzoek_000000370001 - Diversen	27 feb. 2023
▼	☐	Overdue	Normal	Preparatie - AIL_WOOVerzoek_000000390005 - WOO Hulptool Demo casus Februari	3 mrt. 2023
▼	☐	At risk	Normal	Lakken - AIL_WOOVerzoek_000000390003 - Documenten openbaar maken testcasus	7 mrt. 2023
▼	☐	On track	Normal	Curatie - AIL_WOOVerzoek_000000400001 - TLE0203001	8 mrt. 2023
▼	☐	On track	Normal	Lakken - AIL_WOOVerzoek_000000420001 - Openbaar maken verschillende documentsoorten	13 mrt. 2023

Items per page: 10

1 - 5 of 5 items

1 ▼ of 1 page

◀

▶



1. Inleiding

Mijn naam is **Piet van Schoonberger** en ik woon op de **Amsterdamseweg 110** in **Deventer**. Informatie opvragen, geld overmaken, spullen kopen, social media of wat je ook wilt doen, er is altijd wel iets dat digitaal kan of moet. Maar hoe is dat voor mensen die leven met een handicap, aandoening of beperking? In Nederland gaat het naar schatting om 2 tot 4 miljoen mensen!

a. Aanvraag

Op uw verzoek ontvangt u hierbij mijn aanvraag. Mijn BSN is **018353939**. Voor alle zekerheid ook mijn IBAN. Dat nummer is **NL73BLGW0188848487**.

b. Word documenten en PDF documenten.

Een Word document kan worden bewaard als PDF. Maar als de richtlijnen voor toegankelijkheid niet zijn toegepast, is de PDF niet-toegankelijk voor een lezer met een beperking. Het achteraf toegankelijk maken van een PDF is lastig.

Annotaties

Persoonlijke beleidsopvatting

Uitzondering en weigeringsgronden

5.2.1



Toevoegen op trefwoord zoeken of patronen

Gemarkeerd voor redactie (6)

Pagina 1

	address-5.1.1.d AI - Nov 30, 12:00 AM	
	name-5.1.1.d AI - Nov 30, 12:00 AM	
	address-5.1.1.d AI - Nov 30, 12:00 AM	
	bsn-5.1.1.d AI - Nov 30, 12:00 AM	
	bankaccount-5.1.1.d AI - Nov 30, 12:00 AM	
	Persoonlijke beleidsopvatting-5.2.1 testuser1 - Mar 7, 8:44 AM	

 Tonen annotaties toegepast voor alle documenten Annuleren Opslaan Gereed

Introductie IBM Workflow + AI

Krachtige tooling voor het uitvoeren van Workflows, inclusief uitgebreide termijnbewaking, rapportagefunctie en AI

- IBM is een “Leider” met “Sterkte Strategie” in de Forrester Wave en Gartner MQ voor Workflow en AI Tooling
- Op het IBM Workflow Platform worden met Low Code processen geconfigureerd op basis van de specifieke wensen van de klant, waarbij naadloze integratie met bestaande (zaak)systemen mogelijk is
- De Workflow wordt slim gemaakt met AI Platform van IBM Watson. Hierdoor kunnen repetitieve taken worden geautomatiseerd.

referenties

- De Nederlandse Overheid zet IBM Workflow en AI in voor **mission critical** processen bij:
 - UWV (o.a. Now, Uitkeren)
 - CBR (Rijgeschiktheid aan het stuur)
 - Nederlandse Rechtspraak (Anonimiseren van uitspraken)
 - Belastingdienst (o.a. Douane, OneStopShop, OB en Schenking)
 - Doc-Direkt (Woo Hulptooling)

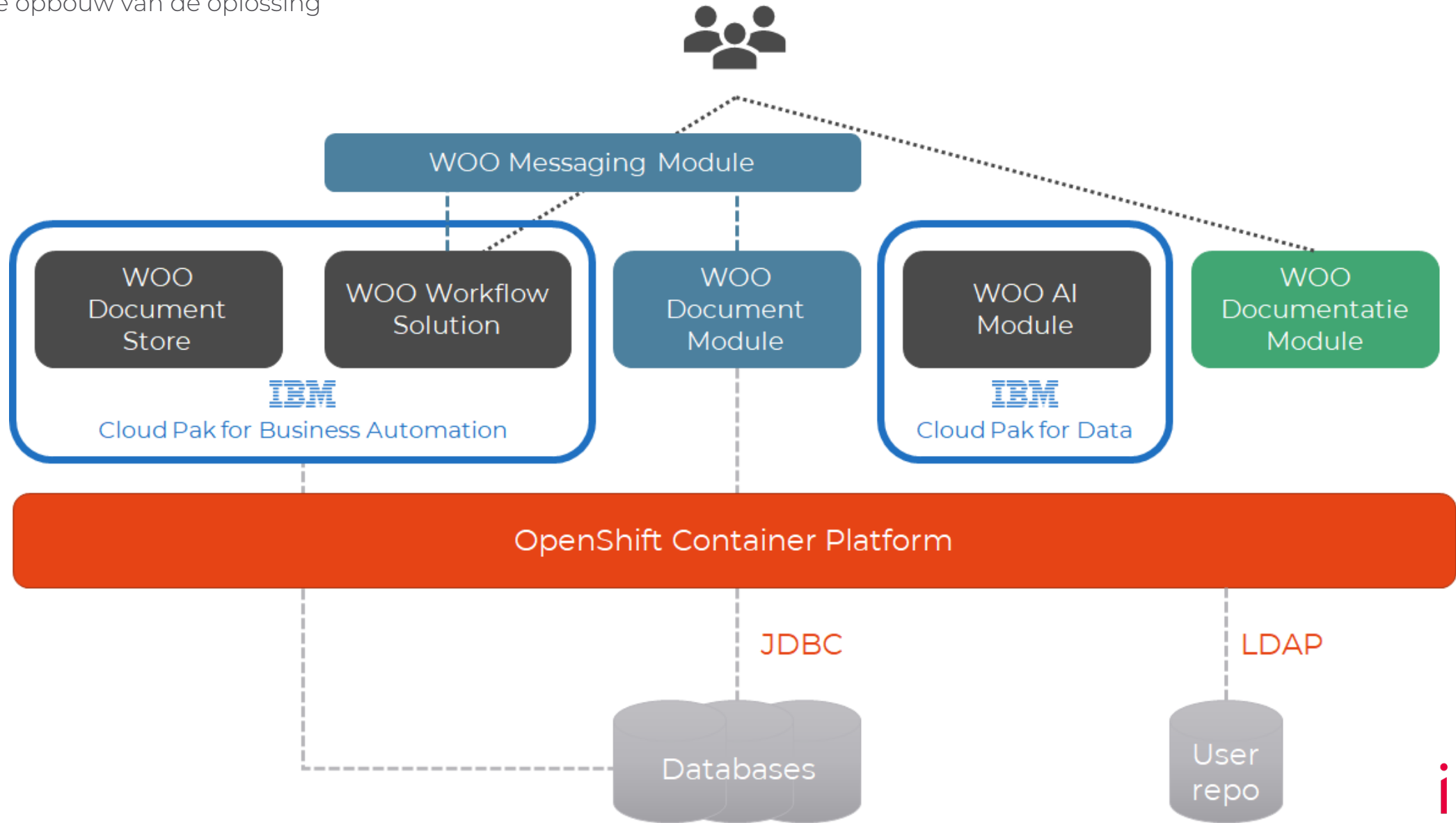


Dagelijks verwerkt de IBM Workflow Tooling meer dan een miljoen acties / afspraken / processen voor de Nederlandse overheid.



Woo Hulptooling Architectuur

Modulaire opbouw van de oplossing





Meer informatie?
ddekker@ilionx.com
06 29 45 72 37